

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

podjetja CNC stroji d.o.o., Gorišnica 141 , 2272 Gorišnica (HyperCUT)**
Veljavno od: 01.01.2025

1. UVODNE DOLOČBE

1.1. Ti Splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: »Splošni pogoji«) urejajo pogoje prodaje, dobave strojev, opreme, programske opreme, rezervnih delov in opravljanja storitev, ki jih izvaja CNC stroji d.o.o., Gorišnica 141, 2272 Gorišnica ID za DDV 40618242 (v nadaljevanju: »Prodajalec«).

1.2. Splošni pogoji veljajo za vse ponudbe, predračune, račune, pogodbe, dobave, servise, montaže in druge poslovne odnose med Prodajalcem in kupcem (v nadaljevanju: »Kupec«), razen če sta stranki izrecno in pisno dogovorjeni drugače.

1.3. Splošni pogoji imajo prednost pred kakršnimikoli splošnimi ali posebnimi pogoji Kupca, razen če Prodajalec takšne pogoje izrecno pisno potrdi.

1.4. Z oddajo naročila, potrditvijo ponudbe ali plačilom predračuna Kupec potrjuje, da je s Splošnimi pogoji v celoti seznanjen in se z njimi v celoti strinja.

2. PONUDBE, POGODBE IN NAROČILA

2.1. Ponudbe Prodajalca so informativne narave, razen če je izrecno navedeno drugače. Veljavne so 30 dni od dneva izdaje, razen če ponudba določa drugače.

2.2. Naročilo postane zavezujoče šele z **izrecno pisno potrditvijo** Prodajalca ali z izdajo predračuna.

2.3. Prodajalec si pridržuje pravico do popravkov tipkarskih napak, očitnih računskih napak, tehničnih neskladij in pomanjkljivosti v dokumentaciji.

2.4. Vse tehnične specifikacije v katalogih, ponudbah, internetnih objavah ali drugih dokumentih so informativne narave. Dovoljena so odstopanja, ki ne vplivajo bistveno na funkcionalnost stroja.

3. CENE IN PLAČILNI POGOJI

3.1. Cene so navedene v EUR in ne vključujejo DDV, razen če je izrecno navedeno drugače.

3.2. Plačilni pogoji so navedeni v ponudbi, predračunu ali pogodbi. Prodajalec ni dolžan začeti z izvedbo, dokler avans ni v celoti prejet na transakcijski račun Prodajalca.

3.3. V primeru zamude plačila ima Prodajalec pravico zaračunati zakonske zamudne obresti in vse stroške opominjanja, izterjave, odvetniške stroške in druge s tem povezane stroške.

3.4. Prodajalec lahko kadar koli odstopi terjatve tretjim osebam.

3.5. Do popolnega plačila kupnine in vseh pripadajočih stroškov ostane blago izključno last Prodajalca (lastninski pridržek).

4. LASTNINSKI PRIDRŽEK

4.1. Prodani stroj ali blago ostane last Prodajalca do **celotnega plačila vseh obveznosti** Kupca.

4.2. Kupec ne sme zastaviti, prodati ali drugače obremeniti blaga, dokler ni v celoti plačano.

4.3. V primeru stečaja ali izvršbe nad Kupcem mora ta nemudoma obvestiti Prodajalca o lokaciji blaga in omogočiti prevzem.

4.4. Prodajalec ima pravico vstopiti v prostore Kupca in prevzeti blago na njegove stroške, če Kupec krši določbe tega člena.

5. DOBAVA, TRANSPORT IN MONTAŽA

5.1. Dobavni rok začne teči z dnem prejema celotnega dogovorjenega avansa in popolne tehnične dokumentacije.

5.2. Rok dobave je informativen; zamude do 30 dni ne štejejo za kršitev pogodbe in ne dajejo Kupcu pravice do odškodnine.

5.3. Dobava se vrši EXW skladišče Prodajalca, razen če je dogovorjeno drugače. Z izročitvijo blaga prevozniku tveganje preide na Kupca.

5.4. Kupec mora zagotoviti:

- ustrezno dostopno pot,
- dvizžno mehanizacijo,
- ustrezno pripravljen prostor,
- ustrezno električno in pnevmatsko napeljavo,
- varne delovne pogoje.

5.5. Če pogoji za montažo niso zagotovljeni, ima Prodajalec pravico:

- odkloniti montažo,
- zaračunati čakalne ure,
- zaračunati dodatne stroške novega prihoda.

5.6. Po montaži se izvede testni zagon in podpiše **primopredajni zapisnik**, s čimer Kupec potrdi skladnost dobavljenega stroja s ponudbo.

6. POGOJI UPORABE STROJEV

6.1. Kupec je dolžan uporabljati stroj skladno z navodili za uporabo, vzdrževanjem, varnostnimi zahtevami in splošnimi tehničnimi standardi.

6.2. Kupec mora zagotoviti, da stroj upravljajo le usposobljene osebe.

6.3. Vsak poseg v stroj brez pisnega dovoljenja Prodajalca povzroči **takojšnjo prekinitev garancije**.

6.4. Prodajalec ne odgovarja za:

- napačno uporabo,
 - mehanske poškodbe,
 - poškodbe zaradi nepravilne električne napetosti,
 - preobremenitve,
 - uporabo neoriginalnega materiala.
-

7. REKLAMACIJE IN STVARNE NAPAKE

7.1. Kupec mora blago pregledati ob prevzemu. Vidne poškodbe ali neskladja je treba vpisati v dobavnico ali prevozni dokument. Poznejše reklamacije vidnih napak niso mogoče.

7.2. Skrite napake mora Kupec pisno prijaviti najpozneje v **2 dneh** od odkritja napake, najpozneje pa v 30 dneh od dobave.

7.3. Reklamacije zaradi:

- estetskih odstopanj,
- barvnih razlik,
- manjših prask,
- spremembe blagovne znamke komponent (z enakovredno funkcionalnostjo),
- razlik v konstrukcijskih rešitvah, ki ne vplivajo na delovanje, niso predmet stvarne napake.

7.4. V primeru utemeljene reklamacije Prodajalec odpravi napako ali zamenja del v razumnem roku.

7.5. Kupec nima pravice zadržati plačila zaradi reklamacije.

8. GARANCIJA

8.1. Garancijski rok je naveden na predračunu ali računu.

8.2. Garancija velja izključno za okvare, ki so posledica proizvodne ali materialne napake.

8.3. Garancija ne velja v primerih:

- nepooblaščenih posegov,
- nepravilne uporabe,
- malomarne uporabe,
- pomanjkljivega vzdrževanja,
- nepravilnih nastavitev s strani Kupca,
- uporabe neoriginalnega potrošnega materiala,
- neustreznega delovnega okolja.

8.4. Garancija ne vključuje:

- potrošnih delov,
 - rezalnih orodij,
 - obrabnih delov,
 - potnih stroškov serviserjev,
 - stroškov čakanja in ponovnih prihodov.
-

9. SERVIS IN VZDRŽEVANJE

9.1. Redni servisi se izvajajo po servisnem planu ali najmanj 1× letno.

9.2. Servisni odzivni čas je 3–10 delovnih dni. Hitra intervencija je mogoča proti doplačilu.

9.3. Če ob servisu pogoji niso ustrezni, ima Prodajalec pravico zaračunati čakanje in dodatne stroške.

Cene SERVISOV in aktualne cenike lahko v vsakem trenutku dobite na logistika@hypercut.si

10. VARSTVO INTELEKTUALNE LASTNINE

10.1. Vsi modeli, konstrukcije, risbe, sheme, programska oprema, tehnična dokumentacija, blagovne znamke in postopki so izključna last Prodajalca.

10.2. Prepovedano je:

- kopiranje,
- povratno inženirstvo,
- razkrivanje tehničnih rešitev tretjim osebam,
- snemanje programske opreme,
- odpiranje ali spreminjanje kontrolnih sistemov.

10.3. Kršitev lahko povzroči civilno in kazensko odgovornost.

11. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

11.1. Prodajalec ne odgovarja za:

- izgubljeni dobiček,
- izpad proizvodnje,
- posredno škodo,
- stroške tretjih oseb,
- posledično škodo.

11.2. Največja skupna odškodninska odgovornost Prodajalca je omejena na 20 % kupnine posamezne dobave.

12. PREKLIC NAROČILA

12.1. Kupec lahko prekliče naročilo:

- v 24 urah po plačilu avansa: vračilo 100 %;
 - do 1 meseca po naročilu: vračilo 30 % avansa;
 - do 2 mesecev po naročilu: avans se ne vrača;
 - po 2 mesecih preklic ni več mogoč.
-

13. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Prodajalec obdeluje osebne podatke skladno z GDPR in uporablja podatke izključno za izvajanje naročil, komunikacijo in zakonske obveznosti.

14. PRITOŽBE

Pritožbe Kupec pošlje na: **info@hypercut.si**

Postopek obravnave je zaupen.

15. PRISTOJNOST IN UPORABA PRAVA

15.1. Za vse spore velja izključno pravo Republike Slovenije.

15.2. Za reševanje sporov je krajevno pristojno sodišče v **Ptaju**.

15.3. Izključena je uporaba Dunajske konvencije (CISG).

16. VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV

Splošni pogoji se uporabljajo od dneva objave na spletni strani Prodajalca.
Kupec potrjuje strinjanje z njimi z:

- oddajo naročila,
- potrditvijo ponudbe,
- plačilom predračuna,
- prevzemom blaga,
- uporabo stroja.